



TERRE D'AVANCE
Construisons demain

Accompagnement vers la certification **Qualiopi**

Accompagnement des organismes de formation
à la certification Qualiopi



Contact

Lucile HOARAU
Consultante senior

l.hoarau@terredavance.com
06 85 11 92 86

POURQUOI SE PRÉPARER A QUALIOPi ?

L'accompagnement que nous proposons est très opérationnel. Il doit permettre aux organismes de formation de **se préparer à la certification Qualiopi et de la réussir** en intégrant les exigences du référentiel dans leurs modalités de fonctionnement propres.

Pour rappel, la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences afin qu'ils puissent bénéficier des fonds publics et/ou mutualisés de la formation professionnelle.

Nous accompagnons les organismes de formation dans 3 moments-clés de leur préparation :



L'ÉTAT DES LIEUX DE LEUR SYSTÈME QUALITE AU REGARD DES EXIGENCES

→ *Un état des lieux initial pour passer en revue les différents indicateurs du référentiel Qualiopi ; identifier les éléments de preuve d'ores et déjà existants, repérer les zones de risques vis-à-vis de la certification et établir le plan d'action et le calendrier de mise en conformité / 1 journée*

Objectif : Se situer par rapport aux exigences des indicateurs Qualiopi, établir son plan d'action.



L'ANIMATION ET LE SUIVI DU PLAN D' ACTIONS ISSU DU DIAGNOSTIC

→ *La durée et les modalités d'accompagnement sont à adapter en fonction des résultats du diagnostic initial et des souhaits de l'organisme de formation et peuvent aller d'une simple revue régulière de l'avancement du plan d'action à la co-construction d'outils et de process.*

Objectif : Conforter le système qualité et les éléments de preuve en les intégrant dans le fonctionnement quotidien de l'organisme de formation.



LE BILAN ET L'ÉVALUATION FINALE

→ *Une revue globale du système qualité de l'organisme de formation, en fonctionnant sur le principe d'un échantillonnage, comme lors des audits qualité pour vérifier les éléments de preuve et leur bonne conformité et identifier les dernières zones de risque éventuelles / 1 journée*

Objectif : Se mettre en situation d'audit et se préparer pour la venue de l'auditeur.

POURQUOI FAIRE CONFIANCE A TERRE D'AVANCE



Une **connaissance très fine du référentiel national qualité**, y compris en situation d'audit car plusieurs consultants de Terre d'Avance ont également une activité d'auditeur ou d'auditrice pour le compte d'un organisme certificateur partenaire.



Une **très bonne compréhension des enjeux des organismes de formation sans but lucratif**, par la réalisation de nombreux audits de ces organismes mais également par une longue expérience d'accompagnement des structures d'intérêt général et de leurs projets.



Une **très bonne connaissance de la formation professionnelle et son écosystème**, Terre d'Avance accompagnant depuis plus de 25 ans les politiques publiques en la matière.

ILS NOUS ONT CHOSI POUR SE PRÉPARER A QUALIOPI



DES EXEMPLES DE LIVRABLES

Synthèse du diagnostic initial

Critère	Indicateur	Analyse	Commentaires
C1 Information	1	●	Quelques informations à compléter sur les fiches formations (accessibilité handicap) et ajouter les indicateurs de résultats sur le site internet
	2	●	
	3	-	
	4	●	
C2 Conception	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
C3 Accueil, Accompagnement, Suivi	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
C4 Moyens techniques et humains	18		
	19		
	20		
	21		
C5 Compétences	22		
	23		
	24		
	25		
C6 Environnement socio-pro	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
C7 Appréciations	32		

12. Le prestataire décrit et met en œuvre les mesures pour favoriser l'engagement des bénéficiaires et prévenir les ruptures de parcours

Evaluation	Axes de travail
Evaluation de l'existant	Fait au fil de l'eau en fonction des situations, non formalisé.

Éléments de preuve

Actions à conduire pour mettre en conformité

Plan d'action pour se mettre en conformité (1/3) Information et accompagnement/suivi des stagiaires

Chantier	Contenu	Pilote	Calendrier	Etat
C1 - Informations préalables à l'inscription	Mettre à jour les fiches formation et de la fiche de préinscription en y intégrant : - Les éléments d'information demandés (11, 12, 13) - Les prérequis et les points de vigilance (14) - Les objectifs opérationnels et évaluables de la formation (blocs ou modules) (15)	Colette	Juillet	
C2- Analyse du besoin et positionnement	Mettre à plat le process : recueil d'informations sur les prérequis via la fiche d'inscription, entretien téléphonique, prise de note, établissement du devis Construire les outils correspondants			
C3- Informations sur les modalités pratiques de la formation	Systématiser la convocation par mail avec l'ensemble des informations nécessaires. Lister ces informations en lien avec l'indicateur 19.	Colette	Juillet	
C4- Traçabilité et suivi des parcours des stagiaires	S'assurer de la traçabilité du suivi des stagiaires : - Mise à plat du process : modalités de formalisation du suivi de l'avancement des stagiaires (10), modalités de gestion des absences et des abandons (12) - Actualisation du tableau de suivi des formations pour y intégrer les retours à mi-parcours (11), ceux de la référente pédagogique (11, 12) - Récupération de l'ensemble des supports d'évaluation et de notation (11)			
C5- Mise à disposition des contenus et ressources pédagogiques	Récupérer l'ensemble des supports de cours des formateurs, prévoir systématiquement des ressources pédagogiques complémentaires bibliographiques ou sitographiques (19)			

TERRE D'AVANCE, EN GÉNÉRAL

Né le 1^{er} janvier 2019 de la fusion des cabinets Opus 3 et Argo&Siloé,
Terre d'avance agit dans **3 grands domaines d'activité** :



EMPLOI

Parce que les compétences, les métiers et le travail évoluent, parce que le chômage est un fléau social et sociétal et parce qu'il n'y a pas de changement possible sans engagement de la part des individus et des organisations pour accompagner l'évolution des compétences et des emplois.



TERRITOIRES

Parce que les politiques publiques ont besoin de se réinventer, parce que les citoyens doivent devenir davantage acteurs, parce que les entreprises ont besoin de plus d'ancrage territorial et parce que ces différentes parties prenantes ont besoin de se rencontrer pour agir ensemble et innover.



ORGANISATIONS

Parce que faire émerger de nouveaux projets comme moderniser ou faire grandir ceux qui ont fait leur preuve supposent de nouvelles approches, de nouveaux modèles d'affaires, de nouvelles organisations et gouvernances et de nouvelles alliances.

TERRE D'AVANCE, EN CHIFFRES

2019

Date de fusion des cabinets
Opus 3 et Argo&Siloé

3 Bureaux

Paris, Lyon, Toulouse

15 Consultants 8 7

6 basés sur Paris
6 sur Lyon
3 à Toulouse



+1000 Clients

Caisse des Dépôts et Consignations,
Missions locales, France Active,
Initiative France, Ipéria, Conseils
Régionaux, Intercommunalités...



2000

Missions conduites



1000

Clients publics et privés



50

Publications



30 ans

d'expériences